

TÜV NORD GRUPPE setzt auf caatoosee iq-server zur Datenqualifizierung

- Einsatz im SAP Stammdatenmodul bringt Kosten- und Zeitersparnis
- Mehr Komfort für Nutzer

Leonberg, 24. Februar 2003

Die TÜV NORD GRUPPE, Hamburg Hannover, hat eine Lizenz zur SAP-Stammdatenpflege mit dem caatoosee iq-server erworben. Mit dem speziell für SAP-Kunden entwickelten „iq-server for SAP® CAM“ lassen sich Fehler und Dubletten in Stammdatensätzen bereinigen und dauerhaft verhindern.

Bei einem ersten Testlauf mit rund 60.000 Stammdatensätzen der TÜV NORD GRUPPE hatte der iq-server for SAP® CAM bereits ein Einsparpotenzial von rund 300 Manntagen gegenüber der manuellen Überprüfung aufgezeigt. „Mit dem caatoosee iq-server for SAP® CAM beschleunigen wir unsere Informationsprozesse“, fasst Thomas Kersten, Leiter zentrale Kundendatenpflege bei der TÜV NORD GRUPPE, die Ergebnisse zusammen. Bislang müssen die Mitarbeiter der TÜV NORD GRUPPE bei der Anlage neuer Stammdaten eine zeitaufwändige und daher teure manuelle Dublettenprüfung vornehmen. Die Dublettenprüfung für den einzelnen Datensatz, die derzeit im Schnitt noch rund zwei Minuten dauert, reduziert sich mit der caatoosee-Software auf maximal 15 Sekunden. Der CIO der TÜV NORD GRUPPE Gunnar Thaden bringt es auf den Punkt: „Wir sind uns sicher, dass wir mit der caatoosee-Lösung ein schnelles Return-on-Investment erzielen.“

Von der Einführung des iq-server for SAP® CAM verspricht sich die TÜV NORD GRUPPE darüber hinaus mehr Bedienungskomfort. Derzeit haben rund 800 bis 1.000 Nutzer der TÜV NORD GRUPPE Zugriff auf die Kundenstammdaten. Dank seiner hohen Fehlertoleranz liefert der caatoosee iq-server diesen Anwendern zukünftig auch bei fehlerhaften Eingaben qualifizierte Ergebnisse.

Gleichzeitig verwendet die TÜV NORD GRUPPE den iq-server for SAP® CAM zur schnelleren Migration von rund einer Million Kundenstammdaten aus sechs Altsystemen auf mySAP CRM. Dazu sind die alten Datensätze zunächst auf mögliche Dubletten zu prüfen. Mit Hilfe des iq-servers können die Datensätze rund 50 Prozent schneller als bisher bereinigt werden, so dass die Altsysteme mit erheblich geringerem Aufwand abgelöst werden können.

get what you want



caatoosee ag
riedwiesenstrasse 1
d-71229 leonberg

ph +49 (0) 7152.355-6000
fx +49 (0) 7152.355-6650
www.caatoosee.com

Für ihre Dublettenprüfungen stehen der TÜV NORD GRUPPE mit dem caatoosee iq-server for SAP® CAM zwei verschiedene Verfahren zur Verfügung. Mit dem Batch-Verfahren (Sammelverarbeitung von Datensätzen in einem Arbeitsgang) lässt sich ein vorhandener Datenbestand etwa aus Altsystemen auf Duplikate überprüfen. Dagegen verhindert das Dialog-Verfahren, dass neue Duplikate angelegt werden: Schon bei der Eingabe eines Datensatzes erfolgt automatisch der Abgleich mit vorhandenen Stammdaten und ein Hinweis auf ähnliche oder gleiche Einträge.

Die im Prime Standard gelistete caatoosee ag (Wertpapierkennzahl: 617 835) mit Hauptsitz in Leonberg bei Stuttgart entwickelt Softwareprodukte und bietet Infrastruktur- und IT-Services sowie Outsourcing. Mit dem Hauptprodukt iq-server – iq steht für Informationsqualifizierung – erhalten Unternehmen eine Software zum Automatisieren von Informationsprozessen, zur Verbesserung der Informationsqualität und für eine perfekt profilierte Informationsversorgung.

caatoosee beschäftigt 753 Mitarbeiter (Stand: 30. September 2002) in Europa und Asien. Der Umsatz im ersten Geschäfts-Halbjahr 2002/2003 betrug 27,5 Mio. Euro, das operative Ergebnis 0,2 Mio Euro. Zum Vorstand zählen Guido Alt (Vorsitzender), Jan Tenné und Martin Seith. Dem Aufsichtsrat gehören Prof. Dr.h.c. Lothar Späth (Vorsitzender, Jenoptik AG), Hans-Ulrich Dörr (stv. Vorsitzender, selbständig), Jürgen Gießmann (M+W Zander Holding AG), Michael Grabner (Georg von Holtzbrinck GmbH), Edmund Hug (ehemals IBM Deutschland Geschäftsführung) und Dieter Matheis (ehemals SAP Geschäftsführung) an.

> weitere Informationen

caatoosee ag
michael gemeinhardt

riedwiesenstraße 1
D-71229 Leonberg

ph + 49 (0) 7152.355.6475
fx + 49 (0) 7152.355.6560

michael.gemeinhardt@caatoosee.com
www.caatoosee.com